

# CONSUMENTEN INFORMATIEBLAD

**Verzekeraar**  
Domestic & General Insurance PLC  
Swan Court  
11 Worple Road  
Wimbledon  
SW19 4JS  
Londen  
Verenigd Koninkrijk

Domestic & General Insurance PLC heeft een vergunning van de Britse toezichthouder, de Prudential Regulation Authority en staat onder het toezicht van de Britse toezichthouders, de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority onder registratienummer 202111. Domestic & General Insurance PLC is ook opgenomen in het register van De Nederlandsche Bank, welk register u kunt vinden op [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

**Voornaamste bedrijfsactiviteit van de verzekeraar en informatie over de toezichthouder**  
De verzekeraar heeft als voornaamste activiteit het aangaan, uitvoeren en beheren van verzekeringsovereenkomsten.

Bevoegde toezichthouder:

Financial Conduct Authority  
25 The North Colonnade, Canary Wharf  
Londen, E 14 5HS  
Verenigd Koninkrijk.

## Garantiefondsen

Domestic & General Insurance PLC valt onder het UK Financial Services Compensation Scheme. Indien wij niet in staat zijn om aan onze verplichtingen aan verzekerde personen te voldoen, zijn er mogelijk fondsen beschikbaar om nakoming van deze verplichtingen alsnog voldaan te krijgen. Deze compensatie dekt 90% van een claim; er is geen bovengrens. Voor volledige gegevens, zie [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) of stuur een schriftelijk verzoek naar: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, United Kingdom.

## Voorwaarden van de verzekeringspolis, toepasselijk recht, essentiële kenmerken van de verzekeringsdekking

- De verzekeringsvoorwaarden die zijn opgenomen in uw verzekeringsbescheiden, zijn van toepassing op uw verzekeringspolis.
- De dekking van uw verzekeringspolis is gebaseerd op het afzonderlijk overeengekomen verzekeringsproduct. In de verzekeringsvoorwaarden wordt tevens bepaald wanneer van een verzekerde gebeurtenis sprake is en welke verzekeringsuitkeringen u ontvangt. De volledige gegevens hieromtrent vindt u in de verzekeringspolis en de verzekeringsvoorwaarden.
- Uw verzekeringspolis is in aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument ten opzichte van de leverancier van wie u het product heeft gekocht en de rechten die u mogelijk heeft ten opzichte van de fabrikant op grond van de fabrieksgarantie.

## Totale prijs van de verzekering

De premie is inclusief de wettelijke assurantiebelasting. Voor het premiebedrag verwijzen wij naar de verzekeringspolis.

## Bijkomende kosten

Naast de premie en de wettelijke assurantiebelasting zijn er geen bijkomende kosten.

## Premiebetaling

De eerste premie moet worden voldaan door middel van automatische incasso nadat de verzekering is afgesloten. De premie wordt als voldaan beschouwd zodra wij de premiebetaling hebben ontvangen. U dient ervoor te zorgen dat het saldo van uw rekening op de premieervaldag toereikend is. Indien u verzuimt de eerste premie tijdig te betalen, zijn wij gerechtigd de verzekeringsdekking op te schorten zolang u niet betaalt of de verzekering te beëindigen. Deze bepaling is niet van toepassing indien het betalingsverzuim niet aan u te wijten is. Indien u verzuimt een vervolgpremie tijdig te betalen, verzoeken wij u schriftelijk om de achterstallige premie binnen een periode van ten hoogste twee weken te voldoen vanaf de datum van onze betalingsherinnering. In deze betalingsherinnering wordt door ons precies aangegeven welke premiebedragen u nog dient te betalen, inclusief eventuele rentebedragen en kosten, en wijzen wij u op ons recht om uw verzekeringspolis te beëindigen zonder enige verdere verplichtingen aan u indien u de premiebedragen niet tijdig betaalt. Indien er zich na het verstrijken van de in de betalingsherinnering gestelde tijdslimiet voor betaling een verzekerde gebeurtenis voordoet, en u op het tijdstip van die gebeurtenis nog premies, kosten of rentebedragen aan ons verschuldigd bent, dan zijn wij niet verplicht om u dekking onder de verzekeringspolis te bieden. Indien de in de betalingsherinnering gestelde tijdslimiet voor betaling eenmaal is verstreken en u bent ons op dat moment nog steeds bedragen verschuldigd, dan kunnen we de verzekeringspolis met onmiddellijke ingang en zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen. Ook in dat geval zijn wij niet verplicht om u dekking onder de verzekeringspolis aan te bieden.

## Opmerking over de risico's van kapitaalinvesteringen

Deze verzekeringspolis is vrij van beleggings- of geldmarkt risico's.

## Begin- en einddatum van de verzekeringspolis

De begin- en einddatum van de verzekeringspolis worden in de verzekeringspolis gespecificeerd.

## Instructies voor uw recht op ontbinding

### Bedenkijd

U kunt uw verzekering zonder opgave van redenen ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de verzekeringspolis, de verzekeringsvoorwaarden, de welkomstbrief en dit consumenten informatieblad. De termijn van 14 dagen vangt aan op de dag waarop u alle voornoemde documenten van ons heeft ontvangen. Indien u ons binnen de termijn van 14 dagen schriftelijk informeert dat u gebruik wenst te maken van de bedenkijd dan zal uw kennisgeving als tijdig worden aangemerkt. Deze kennisgeving van ontbinding dient u te sturen naar het volgende adres:

### Domestic & General Insurance PLC

Postbus 3202  
2220 CE Katwijk aan Zee  
Nederland

Indien u uw recht op ontbinding binnen de ontbindingstermijn uitoefent, maar na een op uw verzoek uitgevoerde reparatie of vervanging van uw product, dan komen de kosten voor een dergelijke reparatie of vervanging voor uw rekening. U dient deze kosten aan ons te voldoen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van onze zijde. U krijgt de betaalde premie(s) volledig terugbetaald.

### Duur van de verzekeringspolis en verlengingen

De termijn van de verzekering vangt aan op de datum die als begindatum is opgenomen in uw verzekeringspolis en wordt automatisch telkens met een jaar verlengd. Uw verzekering geldt voor onbepaalde tijd, mits u de overeengekomen verzekeringspremies tijdig betaalt en wij aan u de wettelijk voorgeschreven verzekeringsbescheiden leveren. In paragrafen 9 tot en met 13 van de verzekeringsvoorwaarden worden een aantal situaties beschreven waarin uw verzekering voortijdig eindigt of door u of door ons kan worden beëindigd.

### Taal, toepasselijk recht en forumkeuze

Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen, zullen wij met u in de Nederlandse taal communiceren en is het Nederlands recht van toepassing op deze verzekeringspolis en de uitvoering daarvan. Bepalingen van dwingend recht worden op geen enkele wijze beperkt of gewijzigd door de inhoud van de verzekeringsvoorwaarden. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

### Klachten

Als u een klacht wilt indienen in verband met uw verzekeringspolis of ontevreden bent over de behandeling van uw verzekeringspolis of de door ons aangeboden diensten, verzoeken wij u contact met ons op te nemen per brief aan:

### Domestic & General Insurance PLC

Postbus 3202  
2220 CE Katwijk aan Zee  
Nederland

U kunt uw klacht ook telefonisch bij ons indienen door contact op te nemen met onze klachten hotline op 0800 4564 564.

Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht, kunt u uw klacht ook voorleggen aan de Financial Ombudsman Service, door contact op te nemen per brief aan:

The Financial Ombudsman Service  
Exchange Tower  
London, E 14 9SR  
Verenigd Koninkrijk

of via de website:

<http://financial-ombudsman.org.uk/>

of per email aan:

[complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruikmaken van de Financial Ombudsman Service. Het indienen van uw klacht staat niet in de weg aan de mogelijkheid om met uw vordering naar de bevoegde rechter te gaan.

# CONSUMENTEN INFORMATIEBLAD

**Verzekeraar**  
Domestic & General Insurance PLC  
Swan Court  
11 Worple Road  
Wimbledon  
SW19 4JS  
Londen  
Verenigd Koninkrijk

Domestic & General Insurance PLC heeft een vergunning van de Britse toezichthouder, de Prudential Regulation Authority en staat onder het toezicht van de Britse toezichthouders, de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority onder registratienummer 202111. Domestic & General Insurance PLC is ook opgenomen in het register van De Nederlandsche Bank, welk register u kunt vinden op [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

**Voornaamste bedrijfsactiviteit van de verzekeraar en informatie over de toezichthouder**  
De verzekeraar heeft als voornaamste activiteit het aangaan, uitvoeren en beheren van verzekeringsovereenkomsten.

Bevoegde toezichthouder:

Financial Conduct Authority  
25 The North Colonnade, Canary Wharf  
Londen, E 14 5HS  
Verenigd Koninkrijk.

## Garantiefondsen

Domestic & General Insurance PLC valt onder het UK Financial Services Compensation Scheme. Indien wij niet in staat zijn om aan onze verplichtingen aan verzekerde personen te voldoen, zijn er mogelijk fondsen beschikbaar om nakoming van deze verplichtingen alsnog voldaan te krijgen. Deze compensatie dekt 90% van een claim; er is geen bovengrens. Voor volledige gegevens, zie [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) of stuur een schriftelijk verzoek naar: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, United Kingdom.

## Voorwaarden van de verzekeringspolis, toepasselijk recht, essentiële kenmerken van de verzekeringsdekking

- De verzekeringsvoorwaarden die zijn opgenomen in uw verzekeringsbescheiden, zijn van toepassing op uw verzekeringspolis.
- De dekking van uw verzekeringspolis is gebaseerd op het afzonderlijk overeengekomen verzekeringsproduct. In de verzekeringsvoorwaarden wordt tevens bepaald wanneer van een verzekerde gebeurtenis sprake is en welke verzekeringsuitkeringen u ontvangt. De volledige gegevens hieromtrent vindt u in de verzekeringspolis en de verzekeringsvoorwaarden.
- Uw verzekeringspolis is in aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument ten opzichte van de leverancier van wie u het product heeft gekocht en de rechten die u mogelijk heeft ten opzichte van de fabrikant op grond van de fabrieksgarantie.

## Totale prijs van de verzekering

De premie is inclusief de wettelijke assurantiebelasting. Voor het premiebedrag verwijzen wij naar de verzekeringspolis.

## Bijkomende kosten

Naast de premie en de wettelijke assurantiebelasting zijn er geen bijkomende kosten.

## Premiebetaling

De eerste premie moet worden voldaan door middel van automatische incasso nadat de verzekering is afgesloten. De premie wordt als voldaan beschouwd zodra wij de premiebetaling hebben ontvangen. U dient ervoor te zorgen dat het saldo van uw rekening op de premieervaldag toereikend is. Indien u verzuimt de eerste premie tijdig te betalen, zijn wij gerechtigd de verzekeringsdekking op te schorten zolang u niet betaalt of de verzekering te beëindigen. Deze bepaling is niet van toepassing indien het betalingsverzuim niet aan u te wijten is. Indien u verzuimt een vervolgpremie tijdig te betalen, verzoeken wij u schriftelijk om de achterstallige premie binnen een periode van ten hoogste twee weken te voldoen vanaf de datum van onze betalingsherinnering. In deze betalingsherinnering wordt door ons precies aangegeven welke premiebedragen u nog dient te betalen, inclusief eventuele rentebedragen en kosten, en wijzen wij u op ons recht om uw verzekeringspolis te beëindigen zonder enige verdere verplichtingen aan u indien u de premiebedragen niet tijdig betaalt. Indien er zich na het verstrijken van de in de betalingsherinnering gestelde tijdslimiet voor betaling een verzekerde gebeurtenis voordoet, en u op het tijdstip van die gebeurtenis nog premies, kosten of rentebedragen aan ons verschuldigd bent, dan zijn wij niet verplicht om u dekking onder de verzekeringspolis te bieden. Indien de in de betalingsherinnering gestelde tijdslimiet voor betaling eenmaal is verstreken en u bent ons op dat moment nog steeds bedragen verschuldigd, dan kunnen we de verzekeringspolis met onmiddellijke ingang en zonder inachtneming van een opzegtermijn beëindigen. Ook in dat geval zijn wij niet verplicht om u dekking onder de verzekeringspolis aan te bieden.

## Opmerking over de risico's van kapitaalinvesteringen

Deze verzekeringspolis is vrij van beleggings- of geldmarkt risico's.

## Begin- en einddatum van de verzekeringspolis

De begin- en einddatum van de verzekeringspolis worden in de verzekeringspolis gespecificeerd.

## Instructies voor uw recht op ontbinding

### Bedenkijd

U kunt uw verzekering zonder opgave van redenen ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de verzekeringspolis, de verzekeringsvoorwaarden, de welkomstbrief en dit consumenten informatieblad. De termijn van 14 dagen vangt aan op de dag waarop u alle voornoemde documenten van ons heeft ontvangen. Indien u ons binnen de termijn van 14 dagen schriftelijk informeert dat u gebruik wenst te maken van de bedenkijd dan zal uw kennisgeving als tijdig worden aangemerkt. Deze kennisgeving van ontbinding dient u te sturen naar het volgende adres:

### Domestic & General Insurance PLC

Postbus 3202  
2220 CE Katwijk aan Zee  
Nederland

Indien u uw recht op ontbinding binnen de ontbindingstermijn uitoefent, maar na een op uw verzoek uitgevoerde reparatie of vervanging van uw product, dan komen de kosten voor een dergelijke reparatie of vervanging voor uw rekening. U dient deze kosten aan ons te voldoen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van onze zijde. U krijgt de betaalde premie(s) volledig terugbetaald.

### Duur van de verzekeringspolis en verlengingen

De termijn van de verzekering vangt aan op de datum die als begindatum is opgenomen in uw verzekeringspolis en wordt automatisch telkens met een jaar verlengd. Uw verzekering geldt voor onbepaalde tijd, mits u de overeengekomen verzekeringspremies tijdig betaalt en wij aan u de wettelijk voorgeschreven verzekeringsbescheiden leveren. In paragrafen 9 tot en met 13 van de verzekeringsvoorwaarden worden een aantal situaties beschreven waarin uw verzekering voortijdig eindigt of door u of door ons kan worden beëindigd.

### Taal, toepasselijk recht en forumkeuze

Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen, zullen wij met u in de Nederlandse taal communiceren en is het Nederlands recht van toepassing op deze verzekeringspolis en de uitvoering daarvan. Bepalingen van dwingend recht worden op geen enkele wijze beperkt of gewijzigd door de inhoud van de verzekeringsvoorwaarden. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

### Klachten

Als u een klacht wilt indienen in verband met uw verzekeringspolis of ontevreden bent over de behandeling van uw verzekeringspolis of de door ons aangeboden diensten, verzoeken wij u contact met ons op te nemen per brief aan:

### Domestic & General Insurance PLC

Postbus 3202  
2220 CE Katwijk aan Zee  
Nederland

U kunt uw klacht ook telefonisch bij ons indienen door contact op te nemen met onze klachten hotline op 0800 4564 564.

Als u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht, kunt u uw klacht ook voorleggen aan de Financial Ombudsman Service, door contact op te nemen per brief aan:

The Financial Ombudsman Service  
Exchange Tower  
London, E 14 9SR  
Verenigd Koninkrijk

of via de website:

<http://financial-ombudsman.org.uk/>

of per email aan:

[complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk).

Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruikmaken van de Financial Ombudsman Service. Het indienen van uw klacht staat niet in de weg aan de mogelijkheid om met uw vordering naar de bevoegde rechter te gaan.