

# AO Sorglos Geräteversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: Domestic & General Insurance PLC, Direktion für Deutschland

Produkt: AO Sorglos für Haushaltsgeräte

Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden, registriert unter HRB Nummer 9470, Amtsgericht Wiesbaden. Domestic & General Insurance PLC ist ein in England registriertes Unternehmen mit Sitz in Swan Court, 11 Worpole Road, Wimbledon, London SW19 4JS, Vereinigtes Königreich.

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherungspolice wurde entwickelt, um die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden zu erfüllen, die ihr Gerät gegen mechanische oder elektrische Schäden versichern möchten.



#### Was ist versichert?

##### Bereits während der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Schäden durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfallschäden).
- ✓ Ersatzleistung für verdorbenes Kühl- und Gefriergut bis 100 Euro pro Schadensfall.
- ✓ Bei 3 gleichen Störungen innerhalb von 12 Monaten (bei Elektrogroßgeräten) oder unwirtschaftlicher Reparatur ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte.
- ✓ Im Lieferumfang des Herstellers enthaltenes Originalzubehör.

##### Zusätzlich nach Ablauf der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Mechanische oder elektrische Schäden inkl. Schäden aufgrund von Abnutzung und Verschleiß.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht wurden.
- ✗ Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.
- ✗ Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutung entstehen.
- ✗ Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, usw.).
- ✗ Schäden, die durch den Nutzungsausfall des versicherten Gerätes entstehen.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherungsleistung wird für Reparaturen innerhalb Deutschlands erbracht.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es sind ausschließlich Geräte für den privaten Gebrauch versicherbar.
- ! Schäden, soweit diese durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für das Gerät müssen beachtet werden.
- Die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten am Gerät müssen regelmäßig durchgeführt werden.
- Schäden müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen und gemäß dem in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen beschriebenen Prozess gemeldet werden.



#### Wann und wie zahle ich?

Der Versicherungsbeitrag wird monatlich im Lastschriftverfahren eingezogen. Ab Beginn des 4. Versicherungsjahres und zu Beginn jedes weiteren Versicherungsjahres erhöht sich der monatliche Beitrag automatisch um jeweils 1,00 Euro. Ab dem 9. Versicherungsjahr bleibt der Beitrag unverändert.



#### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kaufdatum des Neugerätes, jedoch nicht vor dem Datum der Antragsstellung und dem Erhalt der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Der Versicherungsvertrag muss innerhalb von 30 Tagen nach Gerätekauf bzw. Lieferdatum abgeschlossen werden. Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt werden. Der Versicherungsschutz endet mit Vertragsbeendigung.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf von zwei Wochen nach Erhalt Ihrer Versicherungsdokumente in Textform widerrufen. Danach kann der Vertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats schriftlich gekündigt werden.

### Beschwerdeverfahren

Es ist unsere Absicht, erstklassige Servicestandards zu bieten. Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns.

Bitte schreiben Sie an: Domestic & General, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. E-Mail: [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com) Fax: 06 11 / 3 08 78-55

Sie haben weiter das Recht, sich auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen.

Sie erreichen ihn unter:

Versicherungsombudsmann e.V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 / 3 69 60 00, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei.

# AO Sorglos Geräteversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: Domestic & General Insurance PLC, Direktion für Deutschland

Produkt: AO Sorglos für TV & Audio

Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden, registriert unter HRB Nummer 9470, Amtsgericht Wiesbaden. Domestic & General Insurance PLC ist ein in England registriertes Unternehmen mit Sitz in Swan Court, 11 Worpole Road, Wimbledon, London SW19 4JS, Vereinigtes Königreich.

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherungspolice wurde entwickelt, um die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden zu erfüllen, die ihr Gerät gegen mechanische oder elektrische Schäden versichern möchten.



#### Was ist versichert?

##### Bereits während der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Schäden durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfallschäden).
- ✓ Bei unwirtschaftlicher Reparatur ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte (Austausch).
- ✓ Im Lieferumfang des Herstellers enthaltenes Originalzubehör.

##### Zusätzlich nach Ablauf der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Mechanische oder elektrische Schäden inkl. Schäden aufgrund von Abnutzung und Verschleiß.
- ✓ Ersatz für Abnutzung und Verschleiß des Original-Akkus.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht wurden.
- ✗ Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.
- ✗ Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutung entstehen.
- ✗ Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, usw.).
- ✗ Schäden, die durch den Nutzungsausfall des versicherten Gerätes entstehen.



#### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherungsleistung wird für Reparaturen innerhalb Deutschlands erbracht.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es sind ausschließlich Geräte für den privaten Gebrauch versicherbar.
- ! Schäden, soweit diese durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für das Gerät müssen beachtet werden.
- Die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten am Gerät müssen regelmäßig durchgeführt werden.
- Schäden müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen und gemäß dem in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen beschriebenen Prozess gemeldet werden.



#### Wann und wie zahle ich?

Der Versicherungsbeitrag wird monatlich im Lastschriftverfahren eingezogen. Ab Beginn des 4. Versicherungsjahres und zu Beginn jedes weiteren Versicherungsjahres erhöht sich der monatliche Beitrag automatisch um jeweils 1,00 Euro.

Ab dem 9. Versicherungsjahr bleibt der Beitrag unverändert.



#### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kaufdatum des Neugerätes, jedoch nicht vor dem Datum der Antragsstellung und dem Erhalt der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Der Versicherungsvertrag muss innerhalb von 30 Tagen nach Gerätekauf bzw. Lieferdatum abgeschlossen werden. Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt werden. Der Versicherungsschutz endet mit Vertragsbeendigung.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf von zwei Wochen nach Erhalt Ihrer Versicherungsdokumente in Textform widerrufen. Danach kann der Vertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats schriftlich gekündigt werden.

### Beschwerdeverfahren

Es ist unsere Absicht, erstklassige Servicestandards zu bieten. Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns.

Bitte schreiben Sie an: Domestic & General, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. E-Mail: [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com) Fax: 06 11 / 3 08 78-55

Sie haben weiter das Recht, sich auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen.

Sie erreichen ihn unter:

Versicherungsombudsmann e.V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 / 3 69 60 00, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei.

## AO Sorglos Haushaltsgeräte

### PRODUKTINFORMATIONSBLATT

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig. Es stellt eine Zusammenfassung der Informationen dar, die für den Abschluss oder die Erfüllung des Versicherungsvertrages von besonderer Bedeutung sind. Diese Informationen sind nicht abschließend.

#### 1. ANGABEN ZUR ART DES ANGEBOTENEN VERSICHERUNGSVERTRAGES

Versichert ist der Ersatz von Kosten für Reparaturen für das im Versicherungsschein näher bezeichnete Gerät (einschließlich des im Lieferumfang des Herstellers enthaltenen Originalzubehörs) zur ausschließlich privaten Nutzung.

#### 2. DURCH DEN VERTRAG VERSICHERTE UND AUSGESCHLOSSENE RISIKEN

##### A. Reparaturkostenersatz nach Ablauf der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers

Wir leisten Reparaturkostenersatz bei mechanischen oder elektrischen Schäden, die durch Produktions- und Materialfehler oder durch Verschleiß und Abnutzung nach Ablauf der Garantie bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers entstanden sind, soweit diese nicht unter einen der Leistungsausschlüsse nach §3 der Versicherungsbedingungen (VersBed) fallen. Weiter leisten wir unter den vorgenannten Bedingungen auch Ersatz für die Kosten von Reparaturen von mechanischen oder elektrischen Schäden, die durch Überspannung, Induktion oder Leitungswasser, das bestimmungswidrig aus den Zu- oder Ableitungsrohren der Wasserversorgung ausgetreten ist, entstanden sind.

##### B. Leistungen bereits während der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers

Wir leisten Reparaturkostenersatz bzw. ggfs. Geräteersatz bei Schäden, die durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfall) verursacht wurden und die die ordnungsgemäße Funktion des versicherten Gerätes verhindern.

Die nachfolgenden Zusatzleistungen gelten ausschließlich für Elektrogroßgeräte der Kategorie Weiße Ware (z.B. Kühlschränke, Gefriertruhen oder Waschmaschinen):

- Reparaturkostenersatz bei Schäden durch Kalkablagerung:  
Wir leisten Reparaturkostenersatz (bzw. ggfs. Geräteersatz) bei Schäden aufgrund von

Kalkablagerungen oder ähnlichen Ablagerungen (z.B. Leitungsverstopfung bei einer Waschmaschine).

- Ersatzleistung bei Warenverderb:  
Wir leisten bei Verderb von Kühl- oder Gefriergerät aufgrund eines durch einen Gerätedefekt verursachten Ausfalls des versicherten Gefriergerätes oder Kühlgerätes eine Ersatzzahlung von bis €100 je Schadenereignis.
- Neuinstallation nach Umzug:  
Wenn Sie den Wohnsitz wechseln und das versicherte Gerät an Ihrem neuen Wohnsitz weiterhin benutzen möchten, übernehmen wir die Kosten für die Installation dieses versicherten Geräts am neuen Wohnsitz. Diese Leistung gilt nur für Umzüge innerhalb Deutschlands. Um diese Leistung in Anspruch zu nehmen, rufen Sie bitte zur Terminabstimmung unter unserer Servicenummer an. Wir werden einen Servicepartner mit der Durchführung der Installation beauftragen und die entsprechenden Kosten direkt mit dem Servicepartner abrechnen.
- Gerätersatz bei 3 gleichen Störungen:  
Wir leisten Geräteersatz durch ein Gerät gleicher Art und Güte, wenn Ihr versichertes Gerät innerhalb von 12 Monaten insgesamt 3 Mal eine mechanische oder technische Störung aufweist, die auf denselben Defekt des Gerätes oder einer seiner Komponenten zurückzuführen ist. Der Zeitraum von 12 Monaten beginnt mit dem Auftreten des ersten Defekts. Der Wert des zu ersetzenden Gerätes ist auf den ursprünglichen Verkaufspreis beschränkt. Die Kosten für Lieferung und Installation des Ersatzgerätes sowie für die Entsorgung des Altgerätes werden von uns getragen. Wenn Ihr Gerät ersetzt wurde, endet Ihr Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung. Bereits bezahlte Versicherungsbeiträge werden nicht zurückerstattet.
- Reparaturdauerversprechen:  
Sollte die Durchführung einer Reparatur einen Zeitraum von 10 Werktagen überschreiten, erhalten Sie von uns eine Zahlung in Höhe von 100 Euro. Der Zeitraum von 10 Tagen beginnt an dem Tag, an dem unser Reparaturpartner erstmalig das Gerät vor Ort überprüft. Der Zeitraum endet an dem Tag, an dem die Funktionsfähigkeit des Gerätes wiederhergestellt wurde. Dies gilt auch für eine provisorische Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit.  
Das Reparaturdauerversprechen gilt nicht, wenn eine Überschreitung des Zeitraums darauf zurückzuführen ist, dass Sie trotz Terminvereinbarung nicht angetroffen wurden oder Sie eine Terminvereinbarung abgesagt oder verschoben haben.

### C. Geräteersatz bei wirtschaftlichem Totalschaden

Bei Reparaturkosten, die den aktuellen Wert des versicherten Gerätes übersteigen oder von uns als unwirtschaftlich eingestuft werden, leisten wir eine Entschädigung durch ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte. Die Kosten für die Lieferung des Ersatzgeräts tragen wir. Im Falle von Elektrogroßgeräten der Kategorie Weiße Ware tragen wir zusätzlich die Kosten für die Installation des Ersatzgeräts sowie für die Entsorgung des Altgeräts. Wenn das Gerät in unserem Besitz bleibt, geht es in unser Eigentum über. Wenn Ihr Gerät ersetzt wurde, endet Ihr Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung. Bereits bezahlte Versicherungsbeiträge werden nicht zurückerstattet.

### **3. HÖHE DES VERSICHERUNGSBEITRAGS, FÄLLIGKEIT UND FOLGEN UNTERBLIEBENER ODER VERSPÄTETER ZAHLUNG**

Der vom Versicherten zu leistende Beitrag, der die gesetzliche Versicherungssteuer enthält, wird monatlich jeweils zu Beginn des vereinbarten Zahlungszeitraumes vom Versicherer durch das Lastschriftverfahren eingezogen. Ab Beginn des 4. Versicherungsjahres und zu Beginn jedes weiteren Versicherungsjahres erhöht sich der monatliche Beitrag automatisch um jeweils €1,00.

Beispiel: Waschmaschine mit Kaufpreis €399

Versicherungsjahr	Monatlicher Beitrag
1	€4,99
2	€4,99
3	€4,99
4	€5,99
5	€6,99
6	€7,99
7	€8,99
8	€9,99
9	€10,99

Ab dem 9. Versicherungsjahr bleibt der Beitrag unverändert.

Den von Ihnen konkret zu zahlenden Beitrag entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

Der vom Versicherten zu leistende Beitrag wird monatlich jeweils zu Beginn des vereinbarten Zahlungszeitraums vom Versicherer durch das Lastschriftverfahren eingezogen. Wird der vereinbarte Beitrag nicht oder nicht rechtzeitig gezahlt, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Versicherungsvertrag im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen (siehe § 4 VersBed).

### **4. LEISTUNGSAUSSCHLÜSSE**

Wir leisten keine Entschädigung für

- Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden,

- Reparaturen aufgrund mechanischer oder elektrischer Schäden, die unter die Garantie bzw. Gewährleistung oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen,
- Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen,
- Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben,
- Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.),
- Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen entstehen
- Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht werden,
- Verluste, Schäden oder Kosten, die durch Unterbrechung oder Beendigung jedweder Energie- oder Wasserversorgung entstehen,
- Schäden, die durch den Nutzungsausfall des schadhaften Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art.

Die vollständige Liste der Leistungsausschlüsse finden Sie in § 3 der VersBed.

### **5. BEI VERTRAGSABSCHLUSS ZU BEACHTENDE OBLIEGENHEITEN**

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, sämtliche für den Abschluss des Versicherungsvertrages wichtigen Informationen, nach welchen ausdrücklich gefragt wird, wahrheitsgemäß und vollständig zu erteilen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden jeder Art bestehen nicht und sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

### **6. WÄHREND DER LAUFZEIT DES VERTRAGES ZU BEACHTENDE OBLIEGENHEITEN**

- Nichteinhalten von Herstelleranweisungen: Sie sind verpflichtet, den Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für Ihr Gerät zu folgen.
- Falsche Angaben: Wenn Sie einen Schaden melden, sind Sie verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.
- Routinemäßige Instandhaltung: Sie sind verpflichtet, die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten Ihres Gerätes regelmäßig durchführen zu lassen.

### **7. BEI EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLES ZU BEACHTENDE OBLIEGENHEITEN**

- Ein eingetretener Schaden ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, an Domestic & General über unsere Service-Hotline 0800 / 8722 622 zu melden.
- Bei der Reparatur ist der Versicherungsschein vorzulegen.
- Sollten Sie ausnahmsweise die Kosten selbst begleichen, übersenden Sie uns die Originalrechnung. Die Rechnung muss Ihren Namen und Anschrift, Angaben zu dem Gerät sowie detaillierte Informationen über den Gerätedefekt, die verwendeten Ersatzteile und die Arbeitskosten, sowie Ihre Versicherungsnummer enthalten oder eine Kopie Ihres Versicherungsscheins ist beizufügen.

- d. Reparaturen, die voraussichtlich €200 übersteigen, müssen von uns unter Vorlage eines Kostenvoranschlags vorher genehmigt werden.
- e. Der Versicherer behält sich das Recht vor, die Rechnung für den Kauf der verdorbenen Lebensmittel anzufordern, um deren Wert zu überprüfen.
- f. Im Falle der Geltendmachung eines Anspruchs auf ein Ersatzgerät beruhend auf drei gleichen Defekten innerhalb von 12 Monaten, muss der Versicherungsnehmer dem Versicherer eine Fotokopie der Reparaturaufträge vorlegen, die der offizielle Kundendienst dem Versicherungsnehmer für diese Reparaturen unter Berücksichtigung der Garantie des Verkäufers / Herstellers für die beiden vorangegangenen Defekte ausgestellt hat.
- g. Sie haben unseren Weisungen Folge zu leisten, soweit die Umstände dies gestatten. Sie sind verpflichtet, bei Eintritt des Versicherungsfalles für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen.
- h. Sie haben uns sämtliche zur Schadensfeststellung erforderlichen Auskünfte auf Verlangen in Textform zu erteilen und entsprechenden Auskunftsbegehren unverzüglich Folge zu leisten.

## **8. RECHTSFOLGEN BEI VERLETZUNG IHRER OBLIEGENHEITEN**

Verletzt der Versicherungsnehmer eine der in Ziffern 6 oder 7 genannten Obliegenheiten, dann sind wir - je nach Grad des Verschuldens - ganz oder teilweise von der Leistungspflicht frei.

Diese ganze oder teilweise Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn die Obliegenheitsverletzung keinen Einfluss auf den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles oder die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hatte, es sei denn der Versicherungsnehmer hat die Obliegenheit arglistig verletzt.

## **9. BEGINN UND ENDE DES VERSICHERUNGSSCHUTZES UND DES VERSICHERUNGSVERTRAGES**

Versicherungsschutz und Versicherungsvertrag beginnen mit dem Kaufdatum des Neugerätes, jedoch nicht vor dem Datum der Antragstellung und dem Erhalt der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Der Vertrag muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Gerätekauf bzw. dem Lieferdatum abgeschlossen werden

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt werden.

Der Versicherungsschutz endet mit Vertragsbeendigung (siehe §1 und §12 VersBed).

## **10. MÖGLICHKEITEN EINER BEENDIGUNG DES VERTRAGES**

### **a. Widerrufsrecht:**

**Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag**

**ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf von zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie der weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Erhalt des Versicherungsscheins und der vorgenannten gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen und nach Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. (siehe § 10 VersBed). Der Widerruf ist zu richten an:**

**Domestic & General Insurance  
PLC Direktion für Deutschland  
Hagenauer Str. 44  
65203 Wiesbaden  
E-Mail: [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com)  
Fax: 06 11 / 3 08 78-55**

### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil Ihres Versicherungsbeitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Versicherungsbeitrags, der sich auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.**

### **BESONDERE HINWEISE**

**Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.**

### **b. Kündigung:**

Sie haben das Recht diesen Versicherungsvertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu kündigen. Etwaige Beitragszahlungen, die für einen Zeitraum nach Ablauf der genannten Kündigungsfrist bereits erbracht worden sind, werden dem Versicherten zurückerstattet. Wir haben das Recht diesen Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen zum Ende eines jeden Versicherungsjahres zu kündigen. Vorschriften zu der Beendigung Ihres Vertrages, den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind in den Versicherungsbedingungen und im VVG geregelt.

## **11. ANGABEN ZUM UNTERNEHMEN**

Sie sind versichert durch: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden, registriert im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter HRB Nummer 9470. Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum.

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt. Das FCA-Register ist unter [www.fsa.gov.uk/register/home.de](http://www.fsa.gov.uk/register/home.de) öffentlich zugänglich.

## AO Sorglos TV & Audio

### PRODUKTINFORMATIONSBLETT

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig. Es stellt eine Zusammenfassung der Informationen dar, die für den Abschluss oder die Erfüllung des Versicherungsvertrages von besonderer Bedeutung sind. Diese Informationen sind nicht abschließend.

#### 1. ANGABEN ZUR ART DES ANGEBOTENEN VERSICHERUNGSVERTRAGES

Versichert ist der Ersatz von Kosten für Reparaturen für das im Versicherungsschein näher bezeichnete Gerät (einschließlich des im Lieferumfang des Herstellers enthaltenen Originalzubehörs) zur ausschließlich privaten Nutzung.

#### 2. DURCH DEN VERTRAG VERSICHERTE UND AUSGESCHLOSSENE RISIKEN

##### Reparaturkostenersatz nach Ablauf der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit

Wir leisten Ersatz für die Kosten von Reparaturen von mechanischen oder elektrischen Schäden, die durch Produktions- und Materialfehler oder durch Verschleiß und Abnutzung nach Ablauf der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers entstanden sind, sowie bei Beschädigungen Ihres Gerätes durch Überspannung oder Induktion soweit diese nicht unter einen der Leistungsausschlüsse nach §3 der Versicherungsbedingungen (VersBed) fallen. Wir leisten weiter Ersatz für Abnutzung und Verschleiß des festverbauten Original-Akkus (nach Ablauf der Herstellergarantie für diesen), wenn dieser Akku mehr als 50% seiner Kapazität verloren hat.

##### Reparaturkostenersatz bei Unfallschäden

Bereits während der Garantie- bzw. Gewährleistungszeit des Herstellers oder Händlers leisten wir Reparaturkostenersatz (bzw. ggfs. Geräteersatz) für Schäden, die durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfall) verursacht wurden und die die ordnungsgemäße Funktion des versicherten Gerätes verhindern.

##### Geräteersatz

Bei Reparaturkosten, die den aktuellen Wert des versicherten Gerätes übersteigen oder von uns als unwirtschaftlich eingestuft werden, leisten wir eine Entschädigung durch ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte. Die Kosten für die Lieferung des Ersatzgeräts werden von uns getragen. Die Kosten für die Installation des Ersatzgeräts sind von Ihnen zu tragen. Wenn Ihr Gerät ersetzt worden ist, obliegt Ihnen die Entsorgung des Altgeräts auf eigene Kosten, sollte dieses noch in Ihrem Besitz sein. Wenn das Gerät in unserem Besitz bleibt, geht es in unser Eigentum über. Wenn Ihr Gerät ersetzt wurde, endet Ihr Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung. Bereits bezahlte Versicherungsbeiträge werden nicht zurückerstattet.

#### 3. HÖHE DES VERSICHERUNGSBEITRAGS, FÄLLIGKEIT UND FOLGEN UNTERBLIEBENER ODER VERSPÄTETER ZAHLUNG

Der vom Versicherten zu leistende Beitrag, der die gesetzliche Versicherungssteuer enthält, wird monatlich jeweils zu Beginn des vereinbarten Zahlungszeitraumes vom Versicherer durch das Lastschriftverfahren eingezogen. Ab Beginn des 4. Versicherungsjahres und zu Beginn jedes weiteren Versicherungsjahres erhöht sich der monatliche Beitrag automatisch um jeweils €1,00

Beispiel: Fernsehgerät mit Kaufpreis €500

Versicherungsjahr	Monatlicher Beitrag
1	€4,99
2	€4,99
3	€4,99
4	€5,99
5	€6,99
6	€7,99
7	€8,99
8	€9,99
9	€10,99

Ab dem 9. Versicherungsjahr bleibt der Beitrag unverändert.

Den von Ihnen konkret zu zahlenden Beitrag entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein.

Der vom Versicherten zu leistende Beitrag wird monatlich jeweils zu Beginn des vereinbarten Zahlungszeitraums vom Versicherer durch das Lastschriftverfahren eingezogen. Wird der vereinbarte Beitrag nicht oder nicht rechtzeitig gezahlt, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Versicherungsvertrag im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen (siehe § 4 VersBed.).

#### 4. LEISTUNGSAUSSCHLÜSSE

Wir leisten keine Entschädigung für

- Reparaturen, die außerhalb Deutschlands durchgeführt werden
- Reparaturen aufgrund mechanischer oder elektrischer Schäden, die unter die Garantie bzw. Gewährleistung oder Haftpflicht des Herstellers, des Händlers oder einer dritten Person fallen,
- Serienschäden, die zu einer Rückrufaktion seitens des Herstellers führen,
- Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben,
- Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.),

- f. Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutungen entstehen,
- g. Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht werden,
- h. Verluste, Schäden oder Kosten, die durch Unterbrechung oder Beendigung jedweder Energieversorgung entstehen,
- i. Schäden, die durch den Nutzungsausfall des schadhaften Gerätes entstehen, sowie Folgeschäden jeglicher Art.

Die vollständige Liste der Leistungsausschlüsse finden Sie in §3 VersBed..

## **5. BEI VERTRAGSABSCHLUSS ZU BEACHTENDE OBLIEGENHEITEN**

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, sämtliche für den Abschluss des Versicherungsvertrages wichtigen Informationen, nach welchen ausdrücklich gefragt wird, wahrheitsgemäß und vollständig zu erteilen. Mündliche Zusagen und Nebenabreden jeder Art bestehen nicht und sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

## **6. WÄHREND DER LAUFZEIT DES VERTRAGES ZU BEACHTENDE OBLIEGENHEITEN**

- a. Nichteinhalten von Herstelleranweisungen: Sie sind verpflichtet, den Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für Ihr Gerät zu folgen.
- b. Falsche Angaben: Wenn Sie einen Schaden melden, sind Sie verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen.
- c. Routinemäßige Instandhaltung: Sie sind verpflichtet, die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten Ihres Gerätes regelmäßig durchführen zu lassen.

## **7. BEI EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLES ZU BEACHTENDE OBLIEGENHEITEN**

- a. Ein eingetretener Schaden ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, an Domestic & General über unsere Service-Hotline 0800 / 8722 622 zu melden.
- b. Bei der Reparatur ist der Versicherungsschein vorzulegen.
- c. Sollten Sie ausnahmsweise die Kosten selbst begleichen, übersenden Sie uns die Originalrechnung. Die Rechnung muss Ihren Namen und Anschrift, Angaben zu dem Gerät sowie detaillierte Informationen über den Gerätedefekt, die verwendeten Ersatzteile und die Arbeitskosten sowie Ihre Versicherungsnummer enthalten oder eine Kopie Ihres Versicherungsscheins ist beizufügen.
- d. Reparaturen, die voraussichtlich €200 übersteigen, müssen von uns unter Vorlage eines Kostenvoranschlags vorher genehmigt werden.
- e. Sie haben unseren Weisungen Folge zu leisten, soweit die Umstände dies gestatten. Sie sind verpflichtet, bei Eintritt des Versicherungsfalles für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen.
- f. Sie haben uns sämtliche zur Schadensfeststellung erforderlichen Auskünfte auf Verlangen in Textform zu erteilen und entsprechenden Auskunftsbegleichen unverzüglich Folge zu leisten.

## **8. RECHTSFOLGEN BEI VERLETZUNG IHRER OBLIEGENHEITEN**

Verletzt der Versicherungsnehmer eine der in Ziffern 6 oder 7 genannten Obliegenheiten, dann sind wir - je nach Grad des Verschuldens - ganz oder teilweise von der Leistungspflicht frei. Diese ganze oder teilweise Leistungsfreiheit tritt nicht ein, wenn die Obliegenheitsverletzung keinen Einfluss auf den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles oder die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hatte, es sei denn der Versicherungsnehmer hat die Obliegenheit arglistig verletzt.

## **9. BEGINN UND ENDE DES VERSICHERUNGSSCHUTZES UND DES VERSICHERUNGSVERTRAGES**

Versicherungsschutz und Versicherungsvertrag beginnen mit dem Kaufdatum des Neugerätes, jedoch nicht vor dem Datum der Antragstellung und dem Erhalt der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Der Vertrag muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Gerätekauf bzw. dem Lieferdatum abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz endet mit Vertragsbeendigung (siehe §1 und §12 VersBed). Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt werden.

## **10. MÖGLICHKEITEN EINER BEENDIGUNG DES VERTRAGES**

- a. **Widerrufsrecht:**  
**Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf von zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie der weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Erhalt des Versicherungsscheins und der vorgenannten gesetzlich vorgeschriebenen Unterlagen und nach Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. (siehe § 10 VersBed). Der Widerruf ist zu richten an:**

**Domestic & General Insurance PLC**  
**Direktion für Deutschland**  
**Hagenauer Str. 44**  
**65203 Wiesbaden**  
**E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com**  
**Fax: 06 11 / 3 08 78-55**

**Widerrufsfolgen**  
**Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil**



**Ihres Versicherungsbeitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Versicherungsbeitrags, der sich auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beiträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.**

#### **BESONDERE HINWEISE**

**Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.**

b. Kündigung:

Sie haben das Recht diesen Versicherungsvertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu kündigen. Etwaige Beitragszahlungen, die für einen Zeitraum nach Ablauf der genannten Kündigungsfrist bereits erbracht worden sind, werden dem Versicherten zurückerstattet. Wir haben das Recht diesen Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen zum Ende eines jeden Versicherungsjahres zu kündigen. Weitere Vorschriften zu der Beendigung Ihres Vertrages, den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind in den Versicherungsbedingungen und im VVG geregelt.

#### **11. ANGABEN ZUM UNTERNEHMEN**

Sie sind versichert durch: Domestic & General Insurance PLC, Versicherungsgesellschaft, Direktion für Deutschland, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden, registriert im Handelsregister des Amtsgerichts Wiesbaden unter HRB Nummer 9470. Hauptbevollmächtigter: Bernhard Blaum.

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt. Das FCA-Register ist unter [www.fsa.gov.uk/register/home.de](http://www.fsa.gov.uk/register/home.de) öffentlich zugänglich.

## VERBRAUCHERINFORMATIONSBLETT

### 1. IDENTITÄT DES VERSICHERERS

Domestic & General Insurance PLC  
Swan Court  
11 Worple Road  
Wimbledon  
London SW19 4JS  
United Kingdom

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt.

### 2. INLANDSVERTRETUNG BEI AUSLÄNDISCHEN VERSICHERUNGEN

Domestic & General Insurance PLC  
Versicherungsgesellschaft  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
Eingetragen unter Handelsregister HRB 9470,  
Amtsgericht Wiesbaden.

### 3. LADUNGSFÄHIGE ANSCHRIFT DES VERSICHERERS UND VERTRETUNGSBERECHTIGTE PERSON

Domestic & General Insurance PLC  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
Vertreten durch den Hauptbevollmächtigten Bernhard Blaum.

### 4. HAUPTGESCHÄFTSTÄTIGKEIT DES VERSICHERERS UND AUFSICHTSBEHÖRDE

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in der Verwaltung von Versicherungsverträgen.

Zuständige Aufsichtsbehörden:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
sowie die  
Financial Conduct Authority  
25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, E14 5HS,  
Vereinigtes Königreich, und die  
Prudential Regulation Authority  
20 Moorgate, London, EC2R 6DA, Vereinigtes Königreich.

### 5. GARANTIEFONDS

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflichtungen gegenüber Versicherten nicht einhalten können, steht für die Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Verfügung. Der Ausgleich deckt 90% eines Schadensfalls ab, wobei es keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) oder nach schriftlicher Anfrage an: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Vereinigtes Königreich.

### 6. VERTRAGSBEDINGUNGEN, ANWENDBARES RECHT, WESENTLICHE MERKMALE DER VERSICHERUNGSLEISTUNG

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die in den Versicherungsunterlagen enthaltenen Bestimmungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsschutzes richtet sich nach dem individuell vereinbarten Versicherungsprodukt. Dort ist auch beschrieben, wann der Versicherungsfall eintritt und welche Versicherungsleistung Sie erhalten. Einzelheiten hierzu sind in den ausgehändigten Versicherungsbedingungen beschrieben.

### 7. GESAMTPREIS DER VERSICHERUNG

Der Versicherungsbeitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Den Beitrag entnehmen Sie bitte der Beitragsangabe im Versicherungsschein. Sofern dieser noch nicht vorliegt, dem Antrag, der Geräteregistrierung, der Angebotsanfrage bzw. gegebenenfalls unserem Versicherungsangebot.

### 8. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Zusätzliche Kosten zu dem Versicherungsbeitrag gem. Ziffer 7 werden von uns nicht erhoben. Bei der Benutzung von Fernkommunikationsmitteln fallen Gebühren des Betreibers an.

### 9. ZAHLUNG UND ERFÜLLUNG DES BEITRAGES

Der erste Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Versicherungsvertrages zu zahlen. Der Beitrag gilt als gezahlt, sobald die Zahlung bei uns (dem Versicherer) eingeht. Bei Erteilung der Erlaubnis zum Lastschriftinzug haben Sie (der Versicherungsnehmer) sicherzustellen, dass das zum Einzug angegebene Konto zum Zeitpunkt der Fälligkeit die erforderliche Deckung aufweist. Der Beitrag wird monatlich eingezogen.

### 10. GÜLTIGKEITSDAUER DER ZUR VERFÜGUNG STEHENDEN INFORMATIONEN

Die übergebenen Informationen haben zu dem von Ihnen beantragten / gewünschten Versicherungsbeginn Gültigkeit.

### 11. HINWEIS AUF KAPITALANLAGE-RISIKEN

Für diesen Vertrag bestehen keine Kapitalanlage- oder Kapitalmarkt-Risiken.

### 12. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Der Vertrag kommt bei direkter Vermittlung mit Ihrer Unterschrift auf dem Antragsformular oder durch Ausgabe des Kaufbelegs (dieser gilt als Versicherungsschein) zustande. Sie erhalten sofort eine Kopie des unterschriebenen Formulars als Versicherungsschein sowie die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente ausgehändig. Bei nicht direkter Vermittlung kommt der Vertrag nach Eingang und Verarbeitung des von Ihnen unterschriebenen Versicherungsantrags bei uns sowie der Übersendung des Versicherungsscheins und der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie zustande. Einzelheiten zum Ende des Vertrags sind im Versicherungsschein bzw. in den Versicherungsbedingungen angegeben. Beim Online-Erwerb kommt der Vertrag mit dem Eingang Ihrer elektronischen Bestellung sowie der Annahme Ihrer Bestellung durch uns, frühestens jedoch mit Eingang des vereinbarten Beitrags bei uns, zustande.

### 13. WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
E-Mail: [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com)  
Fax: 0611 / 30878-55

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir werden die von Ihnen geleistete Beitragszahlung vollständig zurückerstatten.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

#### **BESONDERE HINWEISE**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **14. LAUFZEIT DES VERTRAGES**

Die Laufzeit des Vertrages bemisst sich nach der für das von Ihnen gewählte Versicherungsprodukt gültigen Vertragsdauer. Sofern die Laufzeit nicht von Anfang an auf eine bestimmte Laufzeit begrenzt ist, verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, sofern er nicht bedingungsgemäß gekündigt wird.

#### **15. KÜNDIGUNG / BEENDIGUNG DES VERTRAGES**

Bei befristeten Verträgen endet der Vertrag automatisch zum Ende der vereinbarten Laufzeit. Ist der Versicherungsvertrag für eine Dauer von mehr als drei Jahren abgeschlossen worden, können Sie (Versicherungsnehmer) den Vertrag zum Schluss des dritten oder jedes darauf folgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten kündigen. Zusätzlich zum o. g. ordentlichen Kündigungsrecht haben Sie in bestimmten Fällen auch vorzeitig die Möglichkeit, den Versicherungsvertrag zu kündigen. Genaue Vorschriften zur Beendigung Ihres Vertrags sowie den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind in der Produktregistrierung, den Versicherungsbedingungen und im VVG geregelt.

#### **16. MITGLIEDSSTAATEN DER EU, DEREN RECHT DER AUFNAHME VON BEZIEHUNGEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER VOR ABSCHLUSS DES VERSICHERUNGSVERTRAGES ZUGRUNDE GELEGT WIRD**

Für diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde gelegt.

#### **17. ANWENDBARES RECHT / ZUSTÄNDIGES GERICHT**

Das auf Ihren Vertrag anwendbare Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das zuständige Gericht für den Vertrag ist dasjenige Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben.

#### **18. SPRACHEN DER VERTRAGSBEDINGUNGEN UND DER VERTRAGSINFORMATIONEN / SPRACHE DER KOMMUNIKATION VON VERSICHERER UND VERSICHERUNGSNEHMER WÄHREND DER VERTRAGSLAUFZEIT**

Die Versicherungsbedingungen und die vorab ausgehändigten Informationen erhalten Sie in deutscher Sprache. Wir verpflichten uns, die Kommunikation während der Laufzeit Ihres Vertrages in deutscher Sprache zu führen.

#### **19. MÖGLICHKEITEN DES ZUGANGS ZU EINEM AUSSERGERICHTLICHEN BESCHWERDE- UND RECHTSBEHELFSVERFAHREN**

Um Ihnen (Versicherungsnehmer) den Zugang zu einer außergerichtlichen Einigung bei Beschwerden oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und uns (Versicherer) zu ermöglichen, kann eine Schlichtungsstelle eingeschaltet werden. Sie (Schlichtungssuchende/r) können sich wenden an den Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 / 3 69 60 00, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.

#### **20. BESCHWERDEGESUCH BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE**

Eine Beschwerde kann auch direkt gerichtet werden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

## **MERKBLATT DATENSCHUTZ**

### **VORBEMERKUNG:**

Die Verarbeitung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der speichernden Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

### **EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG**

Unabhängig von dieser im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in Ihrem Versicherungsvertrag eine Einwilligungserklärung nach dem BDSG aufgenommen worden. Diese gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus, endet jedoch schon mit Ablehnung des Antrags oder durch Ihren jederzeit möglichen Widerruf. Wird die Einwilligungserklärung bei Antragstellung ganz oder teilweise abgelehnt, kommt es u. U. nicht zu einem Vertragsabschluss. Trotz Widerruf oder ganz bzw. teilweise abgelehnter Einwilligungserklärung kann eine Datenverarbeitung und -nutzung in dem begrenzten gesetzlich zulässigen Rahmen, wie in der Vorbemerkung beschrieben, erfolgen. Im Folgenden wollen wir Ihnen den beabsichtigten Umfang der Datenverarbeitung und -nutzung nennen.

### **DATENSPEICHERUNG UND -GEBRAUCH BEI IHREM VERSICHERER**

Wir speichern Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben im Antrag (Antragsdaten). Weiter werden zum Vertrag versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z.B. eines Vermittlers oder eines Sachverständigen geführt (Vertragsdaten). Bei einem Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben zum Schaden und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z.B. die Feststellung Ihrer Reparaturwerkstatt über einen Geräte-Totalschaden (Leistungsdaten). Darüber hinaus werden Ihre Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten von uns auch zu Marketing- und Werbezwecken in erforderlichem Umfang verarbeitet, übermittelt und genutzt werden. Wir versichern, dass wir Ihre Daten zu Werbezwecken nicht an Dritte weitergeben werden.

### **DATENVERARBEITUNG IN UND AUSSERHALB DER UNTERNEHMENSGRUPPE**

Zur Unternehmensgruppe von Domestic & General gehören ferner rechtlich getrennte Unternehmen, die Reparatur- und Serviceleistungen für Elektrogeräte erbringen. Diese Service und Reparaturleistungen können auch im Auftrag von Domestic & General durch dritte Unternehmen außerhalb der Unternehmensgruppe von Domestic & General erbracht werden. Zu diesen Zwecken, d. h. zur Erbringung von Reparatur- und Serviceleistungen, werden wir Ihre Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten in erforderlichem Umfang auch an solche Unternehmen in oder außerhalb der Unternehmensgruppe von Domestic & General übermitteln.

Obwohl alle diese Daten nur zur Beratung, Betreuung und Bewerbung des jeweiligen Kunden durch unsere oder von uns beauftragte Unternehmen verwendet werden, spricht das Gesetz auch hier von Datenübermittlung, bei der die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes zu beachten sind.

Branchenspezifische Daten bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung von Domestic & General in Wiesbaden zur Wahrnehmung der oben genannten zentralen Funktionen. Für alle zugriffsberechtigten Mitarbeiter gelten die gleichen Pflichten bei der Einhaltung des Datenschutzes und der Schweigepflicht.

## WEITERE AUSKÜNFTE UND ERLÄUTERUNGEN ÜBER IHRE RECHTE

Sie sind nach dem Bundesdatenschutzgesetz berechtigt, der  
Ansprache zum Zweck der Werbung zu widersprechen. Sie haben  
als Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz neben dem  
eingangs erwähnten Widerrufsrecht ein Recht auf Auskunft sowie  
unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung,  
Sperrung oder Löschung Ihrer in einer Datei gespeicherten Daten.  
Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen wenden  
Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten Ihres  
Versicherers bei Domestic & General Insurance PLC, Direktion  
für Deutschland.

