

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherungspolice wurde entwickelt, um die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden zu erfüllen, die ihr Gerät gegen mechanische oder elektrische Schäden versichern möchten.



Was ist versichert?

Bereits während der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Schäden durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfallschäden).
- ✓ Ersatzleistung für verdorbenes Kühl- und Gefriergut bis 100 Euro pro Schadensfall.
- ✓ Bei 3 gleichen Störungen innerhalb von 12 Monaten (bei Elektrogroßgeräten) oder unwirtschaftlicher Reparatur ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte.
- ✓ Im Lieferumfang des Herstellers enthaltenes Originalzubehör.

Zusätzlich nach Ablauf der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Mechanische oder elektrische Schäden inkl. Schäden aufgrund von Abnutzung und Verschleiß.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht wurden.
- ✗ Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.
- ✗ Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutung entstehen.
- ✗ Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, usw.).
- ✗ Schäden, die durch den Nutzungsausfall des versicherten Gerätes entstehen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherungsleistung wird für Reparaturen innerhalb Deutschlands erbracht.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es sind ausschließlich Geräte für den privaten Gebrauch versicherbar.
- ! Schäden, soweit diese durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für das Gerät müssen beachtet werden.
- Die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten am Gerät müssen regelmäßig durchgeführt werden.
- Schäden müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen und gemäß dem in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen beschriebenen Prozess gemeldet werden.



Wann und wie zahle ich?

Der Versicherungsbeitrag wird monatlich im Lastschriftverfahren eingezogen. Ab Beginn des 4. Versicherungsjahres und zu Beginn jedes weiteren Versicherungsjahres erhöht sich der monatliche Beitrag automatisch um jeweils 1,00 Euro. Ab dem 9. Versicherungsjahr bleibt der Beitrag unverändert.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kaufdatum des Neugerätes, jedoch nicht vor dem Datum der Antragsstellung und dem Erhalt der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Der Versicherungsvertrag muss innerhalb von 30 Tagen nach Gerätekauf bzw. Lieferdatum abgeschlossen werden. Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt werden. Der Versicherungsschutz endet mit Vertragsbeendigung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf von zwei Wochen nach Erhalt Ihrer Versicherungsdokumente in Textform widerrufen. Danach kann der Vertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats schriftlich gekündigt werden.

Beschwerdeverfahren

Es ist unsere Absicht, erstklassige Servicestandards zu bieten. Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns.

Bitte schreiben Sie an: Domestic & General Insurance Europe AG, Beschwerdemanagement, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden. E-Mail:

infodtc@domesticandgeneral.com Fax: 06 11 / 3 08 78-55 Sie haben weiter das Recht, sich auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen.

Sie erreichen ihn unter:

Versicherungsombudsmann e.V.,

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 / 3 69 60 00, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei.

AO Sorglos Geräteversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: Domestic & General Insurance Europe AG

Produkt: AO Sorglos für TV & Audio

Domestic & General Insurance Europe AG

Hagenauer Str. 44, 65203, Wiesbaden eingetragen unter HRB Nummer 30859, Amtsgericht Wiesbaden.

Vorsitzender des Aufsichtsrats: David Tyler.

Vorstand: Mark Bridges (Vorsitzender), Bernhard Blaum, Idriss Ben Hadj Yahia

Dieses Informationsblatt beinhaltet eine Zusammenfassung der (vor-)vertraglichen Informationen. Für die vollständigen Informationen wird auf die anderen Versicherungsdokumente, insbesondere die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, verwiesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherungspolice wurde entwickelt, um die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen Kunden zu erfüllen, die ihr Gerät gegen mechanische oder elektrische Schäden versichern möchten.



Was ist versichert?

Bereits während der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Schäden durch ein plötzliches und unvorhersehbar einwirkendes Ereignis (Unfallschäden).
- ✓ Bei unwirtschaftlicher Reparatur ein neues Ersatzgerät gleicher Art und Güte (Austausch).
- ✓ Im Lieferumfang des Herstellers enthaltenes Originalzubehör.

Zusätzlich nach Ablauf der Garantie- und Gewährleistungszeit:

- ✓ Mechanische oder elektrische Schäden inkl. Schäden aufgrund von Abnutzung und Verschleiß.
- ✓ Ersatz für Abnutzung und Verschleiß des Original-Akkus.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden, die durch Diebstahl oder versuchten Diebstahl verursacht wurden.
- ✗ Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.
- ✗ Schäden, die durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Sturm, Überflutung entstehen.
- ✗ Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinträchtigen (Kratzer, Dellen, Beulen, usw.).
- ✗ Schäden, die durch den Nutzungsausfall des versicherten Gerätes entstehen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherungsleistung wird für Reparaturen innerhalb Deutschlands erbracht.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es sind ausschließlich Geräte für den privaten Gebrauch versicherbar.
- ! Schäden, soweit diese durch andere Versicherungsverträge abgedeckt sind.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Instruktionen und Anweisungen des Herstellers für das Gerät müssen beachtet werden.
- Die notwendigen routinemäßigen Instandhaltungs-, Reinigungs- und Servicearbeiten am Gerät müssen regelmäßig durchgeführt werden.
- Schäden müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen und gemäß dem in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen beschriebenen Prozess gemeldet werden.



Wann und wie zahle ich?

Der Versicherungsbeitrag wird monatlich im Lastschriftverfahren eingezogen. Ab Beginn des 4. Versicherungsjahres und zu Beginn jedes weiteren Versicherungsjahres erhöht sich der monatliche Beitrag automatisch um jeweils 1,00 Euro.
Ab dem 9. Versicherungsjahr bleibt der Beitrag unverändert.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kaufdatum des Neugerätes, jedoch nicht vor dem Datum der Antragsstellung und dem Erhalt der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente, unter der Bedingung der rechtzeitigen Zahlung des vereinbarten Versicherungsbeitrags. Der Versicherungsvertrag muss innerhalb von 30 Tagen nach Gerätekauf bzw. Lieferdatum abgeschlossen werden. Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien in Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen oder den gesetzlichen Vorschriften schriftlich gekündigt werden. Der Versicherungsschutz endet mit Vertragsbeendigung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Vertragserklärung bzw. Ihren Vertrag ohne Angabe von Gründen bis zum Ablauf von zwei Wochen nach Erhalt Ihrer Versicherungsdokumente in Textform widerrufen. Danach kann der Vertrag jederzeit zum Ende eines jeden Versicherungsmonats schriftlich gekündigt werden.

Beschwerdeverfahren

Es ist unsere Absicht, erstklassige Servicestandards zu bieten. Falls für Sie Probleme aus diesem Vertrag entstehen oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Vertragsangelegenheiten unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns.

Bitte schreiben Sie an: Domestic & General Insurance Europe AG, Beschwerdemanagement, Hagenauer Straße 44, 65203 Wiesbaden.

E-Mail: infodtc@domesticandgeneral.com Fax: 06 11 / 3 08 78-55 Sie haben weiter das Recht, sich auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzurufen.

Sie erreichen ihn unter:

Versicherungsombudsmann e.V.,

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 / 3 69 60 00, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Das Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenfrei.