

## VERBRAUCHERINFORMATIONSBLATT

### 1. IDENTITÄT DES VERSICHERERS

Domestic & General Insurance PLC  
Swan Court  
11 Worple Road  
Wimbledon  
London SW19 4JS  
United Kingdom

Domestic & General Insurance PLC wurde von der Prudential Regulation Authority zugelassen und wird in Großbritannien durch die Financial Conduct Authority sowie die Prudential Regulation Authority beaufsichtigt und dort unter der Firmenreferenznummer 202111 geführt.

### 2. INLANDSVERTRETUNG BEI AUSLÄNDISCHEN VERSICHERUNGEN

Domestic & General Insurance PLC  
Versicherungsgesellschaft  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
Eingetragen unter Handelsregister HRB 9470,  
Amtsgericht Wiesbaden.

### 3. LADUNGSFÄHIGE ANSCHRIFT DES VERSICHERERS UND VERTRETUNGSBERECHTIGTE PERSON

Domestic & General Insurance PLC  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
Vertreten durch den Hauptbevollmächtigten Bernhard Blaum.

### 4. HAUPTGESCHÄFTSTÄTIGKEIT DES VERSICHERERS UND AUFSICHTSBEHÖRDE

Die Haupttätigkeit besteht im Abschluss, der Erfüllung und in der Verwaltung von Versicherungsverträgen.

Zuständige Aufsichtsbehörden:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
sowie die  
Financial Conduct Authority  
25 The North Colonnade, Canary Wharf, London, E14 5HS,  
Vereinigtes Königreich, und die  
Prudential Regulation Authority  
20 Moorgate, London, EC2R 6DA, Vereinigtes Königreich.

### 5. GARANTIEFONDS

Domestic & General Insurance PLC ist durch das britische Financial Services Compensation Scheme gedeckt. Sollten wir unsere Verpflichtungen gegenüber Versicherten nicht einhalten können, steht für die Erfüllung dieser Verpflichtungen unter Umständen ein Ausgleich zur Verfügung. Der Ausgleich deckt 90% eines Schadensfalls ab, wobei es keine Obergrenze gibt. Ausführliche Einzelheiten siehe [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) oder nach schriftlicher Anfrage an: FSCS, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU, Vereinigtes Königreich.

### 6. VERTRAGSBEDINGUNGEN, ANWENDBARES RECHT, WESENTLICHE MERKMALE DER VERSICHERUNGSLEISTUNG

- Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die in den Versicherungsunterlagen enthaltenen Bestimmungen.
- Der Umfang Ihres Versicherungsschutzes richtet sich nach dem individuell vereinbarten Versicherungsprodukt. Dort ist auch beschrieben, wann der Versicherungsfall eintritt und welche Versicherungsleistung Sie erhalten. Einzelheiten hierzu sind in den ausgehändigten Versicherungsbedingungen beschrieben.

### 7. GESAMTPREIS DER VERSICHERUNG

Der Versicherungsbeitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer. Den Beitrag entnehmen Sie bitte der Beitragsangabe im Versicherungsschein. Sofern dieser noch nicht vorliegt, dem Antrag, der Geräteregistrierung, der Angebotsanfrage bzw. gegebenenfalls unserem Versicherungsangebot.

### 8. ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Zusätzliche Kosten zu dem Versicherungsbeitrag gem. Ziffer 7 werden von uns nicht erhoben. Bei der Benutzung von Fernkommunikationsmitteln fallen Gebühren des Betreibers an.

### 9. ZAHLUNG UND ERFÜLLUNG DES BEITRAGES

Der erste Beitrag ist unverzüglich nach Abschluss des Versicherungsvertrages zu zahlen. Der Beitrag gilt als gezahlt, sobald die Zahlung bei uns (dem Versicherer) eingeht. Bei Erteilung der Erlaubnis zum Lastschriftinzug haben Sie (der Versicherungsnehmer) sicherzustellen, dass das zum Einzug angegebene Konto zum Zeitpunkt der Fälligkeit die erforderliche Deckung aufweist. Der Beitrag wird monatlich eingezogen.

### 10. GÜLTIGKEITSDAUER DER ZUR VERFÜGUNG STEHENDEN INFORMATIONEN

Die übergebenen Informationen haben zu dem von Ihnen beantragten / gewünschten Versicherungsbeginn Gültigkeit.

### 11. HINWEIS AUF KAPITALANLAGE-RISIKEN

Für diesen Vertrag bestehen keine Kapitalanlage- oder Kapitalmarkt-Risiken.

### 12. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Der Vertrag kommt bei direkter Vermittlung mit Ihrer Unterschrift auf dem Antragsformular oder durch Ausgabe des Kaufbelegs (dieser gilt als Versicherungsschein) zustande. Sie erhalten sofort eine Kopie des unterschriebenen Formulars als Versicherungsschein sowie die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente ausgehändigt. Bei nicht direkter Vermittlung kommt der Vertrag nach Eingang und Verarbeitung des von Ihnen unterschriebenen Versicherungsantrags bei uns sowie der Übersendung des Versicherungsscheins und der gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungsdokumente an Sie zustande. Einzelheiten zum Ende des Vertrags sind im Versicherungsschein bzw. in den Versicherungsbedingungen angegeben. Beim Online-Erwerb kommt der Vertrag mit dem Eingang Ihrer elektronischen Bestellung sowie der Annahme Ihrer Bestellung durch uns, frühestens jedoch mit Eingang des vereinbarten Beitrags bei uns, zustande.

### 13. WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Domestic & General Insurance PLC Versicherungsgesellschaft  
Direktion für Deutschland  
Hagenauer Straße 44  
65203 Wiesbaden  
E-Mail: [infodtc@domesticandgeneral.com](mailto:infodtc@domesticandgeneral.com)  
Fax: 0611 / 30878-55

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir werden die von Ihnen geleistete Beitragszahlung vollständig zurückerstatten.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

#### **BESONDERE HINWEISE**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **14. LAUFZEIT DES VERTRAGES**

Die Laufzeit des Vertrages bemisst sich nach der für das von Ihnen gewählte Versicherungsprodukt gültigen Vertragsdauer. Sofern die Laufzeit nicht von Anfang an auf eine bestimmte Laufzeit begrenzt ist, verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, sofern er nicht bedingungsgemäß gekündigt wird.

#### **15. KÜNDIGUNG / BEENDIGUNG DES VERTRAGES**

Bei befristeten Verträgen endet der Vertrag automatisch zum Ende der vereinbarten Laufzeit. Ist der Versicherungsvertrag für eine Dauer von mehr als drei Jahren abgeschlossen worden, können Sie (Versicherungsnehmer) den Vertrag zum Schluss des dritten oder jedes darauf folgenden Jahres unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten kündigen. Zusätzlich zum o. g. ordentlichen Kündigungsrecht haben Sie in bestimmten Fällen auch vorzeitig die Möglichkeit, den Versicherungsvertrag zu kündigen. Genaue Vorschriften zur Beendigung Ihres Vertrags sowie den Kündigungsmöglichkeiten durch uns (den Versicherer) sowie sonstigen Beendigungsgründen sind in der Produktregistrierung, den Versicherungsbedingungen und im VVG geregelt.

#### **16. MITGLIEDSSTAATEN DER EU, DEREN RECHT DER AUFNAHME VON BEZIEHUNGEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER VOR ABSCHLUSS DES VERSICHERUNGSVERTRAGES ZUGRUNDE GELEGT WIRD**

Für diesen Vertrag wird das Recht der Bundesrepublik Deutschland zugrunde gelegt.

#### **17. ANWENDBARES RECHT / ZUSTÄNDIGES GERICHT**

Das auf Ihren Vertrag anwendbare Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das zuständige Gericht für den Vertrag ist dasjenige Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben.

#### **18. SPRACHEN DER VERTRAGSBEDINGUNGEN UND DER VERTRAGSINFORMATIONEN / SPRACHE DER KOMMUNIKATION VON VERSICHERER UND VERSICHERUNGSNEHMER WÄHREND DER VERTRAGSLAUFZEIT**

Die Versicherungsbedingungen und die vorab ausgehändigten Informationen erhalten Sie in deutscher Sprache. Wir verpflichten uns, die Kommunikation während der Laufzeit Ihres Vertrages in deutscher Sprache zu führen.

#### **19. MÖGLICHKEITEN DES ZUGANGS ZU EINEM AUSSERGERICHTLICHEN BESCHWERDE- UND RECHTSBEHELFSVERFAHREN**

Um Ihnen (Versicherungsnehmer) den Zugang zu einer außergerichtlichen Einigung bei Beschwerden oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und uns (Versicherer) zu ermöglichen, kann eine Schlichtungsstelle eingeschaltet werden. Sie (Schlichtungssuchende/r) können sich wenden an den Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Tel.: 0800 / 3 69 60 00, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt für Sie hiervon unberührt.

#### **20. BESCHWERDEGESUCH BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE**

Eine Beschwerde kann auch direkt gerichtet werden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

## **MERKBLATT DATENSCHUTZ**

### **VORBEMERKUNG:**

Die Verarbeitung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der speichernden Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

### **EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG**

Unabhängig von dieser im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in Ihrem Versicherungsvertrag eine Einwilligungserklärung nach dem BDSG aufgenommen worden. Diese gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus, endet jedoch schon mit Ablehnung des Antrags oder durch Ihren jederzeit möglichen Widerruf. Wird die Einwilligungserklärung bei Antragstellung ganz oder teilweise abgelehnt, kommt es u. U. nicht zu einem Vertragsabschluss. Trotz Widerruf oder ganz bzw. teilweise abgelehnter Einwilligungserklärung kann eine Datenverarbeitung und -nutzung in dem begrenzten gesetzlich zulässigen Rahmen, wie in der Vorbemerkung beschrieben, erfolgen. Im Folgenden wollen wir Ihnen den beabsichtigten Umfang der Datenverarbeitung und -nutzung nennen.

### **DATENSPEICHERUNG UND -GEBRAUCH BEI IHREM VERSICHERER**

Wir speichern Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben im Antrag (Antragsdaten). Weiter werden zum Vertrag versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z.B. eines Vermittlers oder eines Sachverständigen geführt (Vertragsdaten). Bei einem Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben zum Schaden und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z.B. die Feststellung Ihrer Reparaturwerkstatt über einen Geräte-Totalschaden (Leistungsdaten). Darüber hinaus werden Ihre Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten von uns auch zu Marketing- und Werbezwecken in erforderlichem Umfang verarbeitet, übermittelt und genutzt werden. Wir versichern, dass wir Ihre Daten zu Werbezwecken nicht an Dritte weitergeben werden.

### **DATENVERARBEITUNG IN UND AUSSERHALB DER UNTERNEHMENSGRUPPE**

Zur Unternehmensgruppe von Domestic & General gehören ferner rechtlich getrennte Unternehmen, die Reparatur- und Serviceleistungen für Elektrogeräte erbringen. Diese Service und Reparaturleistungen können auch im Auftrag von Domestic & General durch dritte Unternehmen außerhalb der Unternehmensgruppe von Domestic & General erbracht werden. Zu diesen Zwecken, d. h. zur Erbringung von Reparatur- und Serviceleistungen, werden wir Ihre Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten in erforderlichem Umfang auch an solche Unternehmen in oder außerhalb der Unternehmensgruppe von Domestic & General übermitteln.

Obwohl alle diese Daten nur zur Beratung, Betreuung und Bewerbung des jeweiligen Kunden durch unsere oder von uns beauftragte Unternehmen verwendet werden, spricht das Gesetz auch hier von Datenübermittlung, bei der die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes zu beachten sind.

Branchenspezifische Daten bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung von Domestic & General in Wiesbaden zur Wahrnehmung der oben genannten zentralen Funktionen. Für alle zugriffsberechtigten Mitarbeiter gelten die gleichen Pflichten bei der Einhaltung des Datenschutzes und der Schweigepflicht.

## WEITERE AUSKÜNFTE UND ERLÄUTERUNGEN ÜBER IHRE RECHTE

Sie sind nach dem Bundesdatenschutzgesetz berechtigt, der  
Ansprache zum Zweck der Werbung zu widersprechen. Sie haben  
als Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz neben dem  
eingangs erwähnten Widerrufsrecht ein Recht auf Auskunft sowie  
unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung,  
Sperrung oder Löschung Ihrer in einer Datei gespeicherten Daten.  
Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen wenden  
Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten Ihres  
Versicherers bei Domestic & General Insurance PLC, Direktion  
für Deutschland.

