



## Garantie- und Reparaturinformationen

### Helpline

Sie erreichen unseren Kundendienst

montags bis freitags von 8.00 – 20.00 Uhr und  
samstags von 9.00 – 14.00 Uhr.

Der Dyson Kundendienst verpflichtet sich, alle eingehenden Briefe, Emails und Faxe innerhalb von 48 Stunden zu beantworten. Darüber hinaus wird eine ausführliche Onlinehilfe unter [www.dyson.de/service](http://www.dyson.de/service) angeboten.

**Tel.: 0800 / 31 31 31 8**  
**Fax: 01805 / 33 97 33**  
**E-Mail: [help@dyson.de](mailto:help@dyson.de)**  
**Web: [www.dyson.de](http://www.dyson.de)**

### Reparatur

Wenn eine Reparatur erforderlich ist, wird Ihr Dyson Gerät direkt bei Ihnen zu Hause durch einen Kurier abgeholt. Ihr Gerät wird in unserer Service-Werkstatt repariert und an Sie zurück versendet. Bei Verfügbarkeit aller Ersatzteile dauert dies 3 – 5 Werktage.

Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

### Ersatzteile

Ersatzteile, die durch den Kunden ausgetauscht werden können, werden spätestens in 5 Werktagen nach Bestell-/ Retoureneingang geliefert (Teile-Verfügbarkeit vorausgesetzt). Dyson behält sich vor ein Ersatzteil gleicher Bauart zu liefern. Zubehör und Ersatzteile können auch in unserem Onlineshop unter [www.dyson.de/shop](http://www.dyson.de/shop) bestellt werden. Dyson gewährt auf Zubehör und Ersatzteile 24 Monate Garantie.

DYSON GMBH  
VULKANHALLE  
LICHTSTRASSE 43e  
50825 KÖLN

ZENTRALE TEL + 49 (0) 221 – 50 600–0

FAX + 49 (0) 221 – 50 600–190

KUNDENDIENST TEL 0800 3131318

FAX 01 80 – 5 33 97 33

[help@dyson.de](mailto:help@dyson.de)

[www.dyson.de](http://www.dyson.de)

GESCHÄFTSFÜHRER Robert Webster

Lennard Hoornik

Martin Bowen

BANKVERBINDUNG HRB 31264 AG Köln

Deutsche Bank AG

300

## **Dyson Garantie**

Die Garantiezeit beginnt mit dem Tag des Verkaufes. Für Ihren Kundendienstanspruch benötigen wir den Original-Kaufbeleg, aus dem sich Kaufdatum, Kaufpreis und Händler ergeben sowie die Seriennummer des Gerätes, die Sie dem Typenschild entnehmen können. Dyson garantiert jedem Kunden in Deutschland eine Vollgarantie inklusive kostenlosem Abhol- und Lieferservice.

Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher uneingeschränkt zu. Wir verweisen im Übrigen auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Garantiezeiten**

Boden- und Bürstsauger 5 Jahre

Akkusauger, kabellose Staubsauger, Robotersauger 2 Jahre

Raumklimageräte 2 Jahre

Haarpflegeprodukte 2 Jahre

## **Garantiezeiten bei gewerblicher Nutzung (nicht im Privathaushalt)**

Raumklimageräte 2 Jahre

Haarpflegeprodukte 1 Jahr/ 2 Jahre bei Professional-Geräten

## **Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?**

- Normale Abnutzung (Bürsten, Düsen, sowie alle Filter)
- Unfallschäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Pflege zustande kommen
- Blockierungen bzw. nicht durchgeführte Gerätewartung
- Verwendung von Teilen, die nicht von Dyson montiert oder eingebaut wurden
- Verwendung des Gerätes zu anderen als den üblichen Haushaltszwecken
- Nutzung des Gerätes über den normalen Gebrauch hinaus (bei Haarpflege über 2 Stunden)
- Verwendung von Teilen und Zubehör anderer Hersteller
- Fehlerhafte Installation
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht durch Dyson vorgenommen wurden.

Nach Ablauf der Vollgarantie bietet Dyson für Boden- und Bürstsauger Service-Pauschalen für Reparaturen an.

Für alle anderen Produkte (Akkustaubsauger, kabellose Staubsauger, Raumklimageräte, Haarpflegeprodukte, Robotersauger) wenden Sie sich bitte an unsere Helpline. Dort wird man Ihnen mitteilen, ob in Ihrem Fall eine kostenpflichtige Reparatur möglich ist und welche Kosten damit verbunden sein werden.

## Kostenpflichtige Reparaturen

### **Boden- & Bürststaubsauger Reparatur-Pauschalen**

	<b>65€ Basis</b>	<b>85€ Standard</b>	<b>125€ Premium</b>
Prüfung auf Blockaden	✓	✓	✓
Leistungscheck	✓	✓	✓
Gerätereinigung	✓	✓	✓
E/A-Schalter (bei Bedarf)		✓	✓
Austausch defekter mechanischer Teile		✓	✓
Kabeltausch (bei Bedarf)		✓	✓
Motortausch			✓
Ersatzfilter	✓	✓	✓
12 Monate Garantie auf getauschte Teile		✓	✓

#### **Basis-Pauschale**

Hier wird Ihr Dyson auf Blockaden, elektrische Schäden und hartnäckige Verunreinigungen überprüft sowie ein Leistungscheck durchgeführt. Je nach Gerät erhalten Sie einen auswaschbaren Filter dazu. Danach wird das Gerät gereinigt.

#### **Standard-Pauschale**

Innerhalb der Standard-Pauschale werden defekte mechanische Teile sowie der E/A-Schalter und das Kabel bei Bedarf getauscht. Das Grundgehäuse wird auf Schäden überprüft.

#### **Premium-Pauschale**

Die Premium-Pauschale beinhaltet alle Arbeiten der Basis- und Standard-Pauschale sowie einen vollständigen Motorwechsel und den Austausch aller defekten Bestandteile.

### **Akkustaubsauger, kabellose Staubsauger, Raumklimageräte, Haarpflegeprodukte, 360eye Robot**

Bitte wenden Sie sich an unsere Helpline. Dort wird man Ihnen mitteilen, ob in Ihrem Fall eine kostenpflichtige Reparatur möglich ist und welche Kosten damit verbunden sein werden.